

# Re: VIEW CR Index

## Οι 14 διακριθέντες

Οι άνθρωποι των εταιρειών που διακρίθηκαν στο φετινό CR Index μιλούν στο CSR REVIEW.

### PLATINUM WINNERS



**A. Αγγελή, Διευθύντρια Εταιρικών Σχέσεων Diageo Hellas**

Η Diageo συμμετείχε για πρώτη φορά στο Δείκτη Corporate Responsibility Index το 2008 και από τότε επιλέγει να αξιολογείται σε ετήσια βάση. Για εμάς, ο διάλογος με τους κοινωνικούς και επιχειρηματικούς εταίρους αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής μας και για το λόγο αυτό φροντίζουμε να αξιοποιούμε ευκαιρίες επαφής και αξιολόγησης των δράσεών μας. Το γεγονός ότι βραβευόμαστε από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά αποτελεί για μας μεγάλη αναγνώριση της προσπάθειάς μας -με αποκορύφωμα τη διάκρισή μας στο επίπεδο Platinum- και επιβεβαιώνει την απόλυτη δέσμευση της Diageo ώστε η δράση της, σε κάθε τομέα, να έχει θετικό αντίκτυπο στους εργαζόμενους, τους εμπορικούς μας συνεργάτες, τους Έλληνες καταναλωτές και την οικονομία της χώρας μας.



**M. Μαυρικάκης, Διευθυντής Επικοινωνίας και Εταιρικών Σχέσεων Αθηναικής Ζυθοποιίας**

Όλοι εμείς στην Αθηναική Ζυθοποιία νιώθουμε περήφανοι, καθώς η φετινή είναι η 4η χρονιά διακρίσεων και συνεχούς ανοδικής πορείας της εταιρείας μας στη διοργάνωση. Η δεύτερη συνεχόμενη πλατινένια διάκριση -και ειδικότερα ο έπαινος για την Κοινωνία- στη συγκυρία που διανύουμε, πέρα από την ευθύνη με την οποία μας γεμίζουν, θα αποτελέσουν για εμάς βασικά εργαλεία ώστε να βελτιώσουμε ακόμα περισσότερο τη στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη και να προσαρμόσουμε τις δράσεις μας με τρόπο που θα εξασφαλίζει ακόμα μεγαλύτερο όφελος για όλους τους συμμετόχους μας.



**N. Τζιμέα, Διευθύντρια Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου ΟΤΕ**

Ο ΟΤΕ συμμετέχει συστηματικά στην αξιολόγηση του Δείκτη CR Index από την αρχή της εφαρμογής του στην Ελλάδα με θετική συμβολή στην εξέλιξη των δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρείας. Η κατάταξή μας από το CR Index στο ανώτερο επίπεδο, Platinum, δείχνει τη διαχρονική δέσμευση του Ομίλου ΟΤΕ στην εταιρική υπευθυνότητα. Παρά τη δύσκολη περίοδο για τη χώρα μας, παραμένουμε υπεύθυνοι απέναντι στην κοινωνία και το περι-

βάλλον, κάτι που μοιράζονται όλοι οι άνθρωποι των εταιρειών του Ομίλου. Αποτέλεσμα της εξαιρετικής συνεργασίας, της συστηματικής προσπάθειας και έμπνευσης αποτελεί όχι μόνο το «Best Progress Award» που λάβαμε φέτος για τις επιδόσεις μας από το CR Index, αλλά και όλες οι διακρίσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας που μας φέρνουν πρώτους σε αναγνωρισιμότητα για τις κοινωνικές μας δράσεις στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών.



**Τράπεζα Πειραιώς**

Η Τράπεζα Πειραιώς διακρίθηκε για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά στο Corporate Responsibility Index. Η αξιολόγηση αυτή από το CR Index επιτρέπει να καταγράφονται με συστηματικό τρόπο τόσο οι επιτυχίες όσο και τα σημεία εκείνα που μπορούν να βελτιωθούν αναφορικά με την εταιρική υπευθυνότητα της Τράπεζας. Από την άλλη πλευρά, οι διακρίσεις αυτές καταδεικνύουν τη διαχρονική δέσμευση της Διοίκησης για την ανάπτυξη της περιβαλλοντικής και κοινωνικής συνείδησης των εργαζομένων, αλλά και των πελατών, σε μια προσπάθεια που εμπνέεται από τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και σε μια εποχή που απαιτεί όραμα και εξωστρέφεια.

### GOLD WINNERS



**K. Σταυρίδης, Διευθύνων Σύμβουλος Ideales**

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί μονόδρομο για την Ideales, γι' αυτό δεσμευόμαστε για τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας στον περιβαλλοντικό τομέα. Με το πολυβραβευμένο εργασιακό μας περιβάλλον, την άριστη οργάνωση και τα πιστοποιημένα οικολογικά προϊόντα μας υψηλής προστιθέμενης αξίας, προσφέρουμε καλύτερη ποιότητα ζωής που χαρίζει χαμόγελα ικανοποίησης στους 10.000+ Πελάτες μας εδώ και 23 χρόνια. Η συνεχής συμμετοχή μας στην αξιολόγηση αποτελεί για εμάς κίνητρο να βάζουμε τον πήχη όλο και ψηλότερα. Επιδιώκουμε τη διαρκή βελτίωση και το CR Index είναι μοναδικό εργαλείο για την επίτευξη αυτού του στόχου.



**Εθνική Τράπεζα**

Η Εθνική Τράπεζα συμμετείχε φέτος, για δεύτερη φορά, στο δείκτη CR Index και διακρίθηκε στην κατηγορία Gold. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου αποτέλεσε συλλογική εργασία, όπου ενεπλάκησαν όλες σχεδόν οι βασικές διοικητικές Μονάδες της Τράπεζας, αντλώντας χρήσιμες επισημάνσεις για

τις πρακτικές ΕΚΕ που εφαρμόζουμε. Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης της Τράπεζας πρόκειται να συμβάλει στην ακόμη συστηματικότερη και πλέον ολοκληρωμένη χάραξη της πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, την οποία εφαρμόζει.



**20 P. Σουλάκη, Διευθύντρια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ**

Το CR Index αποτελεί σημείο αναφοράς για την αναγνώριση των επιδόσεων των ελληνικών επιχειρήσεων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, με βάση τα διεθνή κριτήρια. Η συμμετοχή σε ένα δείκτη με τόσο υψηλό κύρος, αποτελεί πρόκληση και κίνητρο για κάθε εταιρεία, ώστε να αξιολογεί και να βελτιώνει διαρκώς τις δράσεις της στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Είμαστε υπερήφανοι που διακρινόμαστε, για μια ακόμη χρονιά, στο πλαίσιο του θεσμού και δεσμευόμαστε να αξιοποιήσουμε ακόμη πιο αποτελεσματικά την εμπειρία που μας έχει προσφέρει.



**SILVER WINNERS**



**B. Καρρά, Διευθύντρια Επικοινωνίας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης GENESIS Pharma**

Η προσπάθειά μας να ενσωματώσουμε στρατηγικά τις αρχές της εταιρικής υπευθυνότητας σε όλο το εύρος της επιχείρησής μας αποτελεί για μας μια μακροχρόνια δέσμευση. Η διαδικασία του CR Index αποδείχθηκε ένας πολύτιμος σύμμαχος στη συνεχή μας προσπάθεια για βελτίωση και ένα εξαιρετικό εργαλείο μέτρησης, αξιολόγησης και στοχοθέτησης, αναγκαίο για να βελτιωνόμαστε κάθε χρόνο περισσότερο. Το γεγονός πως μέσα από αυτή τη διαδικασία η πρόοδος που κάνουμε επιβραβεύεται, έρχεται ως μια μεγάλη ικανοποίηση και χαρά.



**A. Μαμιδάκη, Διευθύντρια Μάρκετινγκ, Επικοινωνίας, ΕΚΕ JETOIL**

Είναι η 3η συνεχόμενη χρονιά που η MAMIDOIL JETOIL συμμετέχει στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Υπευθυνότητας. Όπως και τα προηγούμενα χρόνια, τόσο η διαδικασία συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου όσο και τα αναλυτικά αποτελέσματα που παίρνουμε, μας βοηθούν να συνειδητοποιήσουμε τα δυνατά και αδύνατα σημεία μας και να δουλέψουμε πάνω σ' αυτά. Θα έλεγα ότι η διαδικασία συμπλήρωσης αποτελεί αφορμή ενδοσκόπησης του οργανισμού σε θέματα που έχουν να κάνουν με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και τους βασικούς της πυλώνες.



**S. Ηλιοπούλου, Senior Communications Manager - Υπεύθυνη ΕΚΕ Novartis**

Βασική στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να αποτελούμε έναν αξιόπιστο σύμμαχο για την πρόσβαση του ασθενούς σε νέες θεραπείες και τη βελτίωση της ζωής της ελληνικής κοινωνίας. Η συμμετοχή μας για τρίτη συνεχή χρονιά στο CR Index αποτέλεσε για εμάς μία πολύ εποικοδομητική εμπειρία, καθώς μας έδωσε τη δυνατότητα να βελτιστοποιήσουμε περαιτέρω πτυχές της δραστηριοποίησής μας στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας, να αναδείξουμε το θέμα και την οργάνωσή της ενδοεταιρικά, αλλά και να συγκεντρώσουμε χρήσιμες πληροφορίες και στοιχεία για να εξελιχθούμε περαιτέρω σ' αυτόν τον τομέα.



**N. Ζευγώλη, Υπεύθυνη Τμήματος Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Συνεισφοράς Vodafone**

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής λειτουργίας της Vodafone. Σημασία για όλους εμάς στη Vodafone έχει να επικεντρώνουμε τη δραστηριότητά μας στη λειτουργία μας, να τη βελτιώνουμε συνεχώς και παράλληλα να αξιοποιούμε την τεχνολογία, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, συμβάλλοντας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το CR Index, όπως και όλοι οι σχετικοί δείκτες στους οποίους συμμετέχει η Vodafone, αποτελεί το μέσο αναγνώρισης του εύρους και της πληρότητας του πολύπλευρου προγράμματος Βιώσιμης Ανάπτυξης που υλοποιούμε με συνέπεια και συνέχεια από την έναρξη της λειτουργίας μας.



**BRONZE WINNERS**



**E. Γ. Πατακάκη, Προϊσταμένη Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Alpha Bank**

Η συμμετοχή της Τραπεζής στο δείκτη CR Index αποτέλεσε ένα σημαντικό σημείο αναφοράς για την αναγνώριση των επιδόσεών της, όχι μόνο σε οικονομικό αλλά και σε περιβαλλοντικό και κοινωνικό επίπεδο. Επιπλέον, μέσα από την απαιτούμενη έρευνα που διεξήχθη για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, αναδείχθηκαν περιοχές και τομείς οι οποίοι χρήζουν βελτιώσεως και αποτελούν, ως εκ τούτου, μελλοντικούς στόχους. Ευελπιστούμε ότι η ολοκληρωμένη παρουσίαση των αποτελεσμάτων του CR Index αποτελεί ένα σημαντικό εφόδιο, που συμβάλλει στη βελτίωση της συνολικής επιδόσεως της Τραπεζής.



**I. Κοπτεάκος, Country Manager Greece SCA Hygiene Products**

Όλοι μας στην SCA Hygiene Products νιώθουμε περήφανοι για τη διάκριση της εταιρείας στο CR Index 2012, η οποία δικαιώνει τη στρατηγική επιλογή μας να πορευόμαστε επιχειρηματικά με γνώμονα την Εταιρική Υπευθυνότητα, το σεβασμό για το περιβάλλον και τη φροντίδα για τους ανθρώπους και την καθημερινή τους ζωή. Με την πρώτη συμμετοχή μας στη διαδικασία αναγνωρίστηκε η προσπάθεια και η δέσμευσή μας αυτή, κάτι που μας γεμίζει με δύναμη, αλλά και με την ευθύνη να φανούμε μελλοντικά συνεπείς με τα πρότυπα που έχουμε θέσει. Το CR Index είναι πολύτιμος σύμμαχος για την περαιτέρω βελτίωσή μας.



**E. Κοσμάς, Διευθυντής Εταιρικών και Ρυθμιστικών Δραστηριοτήτων ΔΕΠΑ**

Η ΔΕΠΑ συμμετέχει και φέτος στο δείκτη CR Index, καθώς είναι μία εταιρεία που αναζητά συνεχώς την εξέλιξη. Η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της προηγούμενης χρονιάς μας βοήθησαν να υλοποιήσουμε ένα καλύτερο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, καθώς ο δείκτης αποδείχθηκε ένα πολύτιμο εργαλείο για την πρόοδο και την ανανέωση των εταιρικών διεργασιών. Η ΔΕΠΑ δεσμεύεται να συνεχίσει να είναι υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και να εφαρμόζει πρακτικές που οδηγούν στην επίτευξη της αειφορίας.